Jaarverslag Cliëntenraad JBB 2022

De Cliëntenraad, bestaande uit zes leden en een onafhankelijk voorzitter, draagt vanuit het cliëntperspectief bij aan het beleid en kwaliteit. Daarnaast zijn er op diverse vestigingen Cliëntentafels actief. Vanwege Corona vonden de Cliëntentafels in 2022 echter geen doorgang, behalve in Helmond. Tijdens een Cliëntentafel gaan cliënten en leden van de Cliëntenraad in gesprek met jeugdbeschermers en jeugdreclasseerders. Samen wordt gesproken over verbetering van kwaliteit en dienstverlening en over verhoging van de cliënttevredenheid. De cliënttevredenheid wordt daarnaast doorlopend gemeten met de Cliëntervaringsmeting (CEM). De Cliëntenraad besprak de uitkomsten van de CEM regelmatig met de bestuurder.

In 2022 trad de voorzitter van de Cliëntenraad reglementair af en traden tevens twee andere leden, waaronder de vicevoorzitter, onverwacht tussentijds af. Dit kwam de voortgang niet ten goede. Met de benoeming van een nieuwe voorzitter en vicevoorzitter, de benoeming van twee aspirant-leden tot lid en de komst van een nieuw aspirant-lid, kon in de tweede helft van het jaar weer een doorstart gemaakt worden. Er staat weer een stevige raad!

De Cliëntenraad kwam in 2022 meerdere keren bijeen. Er waren negen formele interne vergaderingen. Daarnaast vonden vijf vergaderingen plaats met de bestuurder. Bij een van de vergaderingen met de bestuurder was een delegatie van de Raad van Toezicht aanwezig.
Ook waren er twee Benen-Op-Tafel-bijeenkomsten (BOT) met de bestuurder. Daarbij draagt de Cliëntenraad een onderwerp aan waarover gezamenlijk wordt gebrainstormd. Daarnaast waren in kleinere samenstelling diverse vergaderingen en overleggen met onder meer de klachtencommissie, Zorgbelang, de financiële afdeling van JBB, Ouders en Jeugdzorg en het Keurmerkinstituut.

JBB is ook aangesloten bij de landelijke vertrouwenscommissie. Deze commissie bemiddelde in 2022 met succes in een interne Cliëntenraad-aangelegenheid. Daarnaast ondersteunt JBB de Cliëntenraad bij deskundigheidsbevordering. De raad is tevreden over de materiële en financiële ondersteuning door Jeugdbescherming Brabant.

Advies- en instemmingsverzoeken Cliëntenraad JBB

In 2022 behandelde de Cliëntenraad de volgende instemmings- en adviesaanvragen:

- Advies Jaarrekening JBB 2021
- Advies Investeringen Q1, Q2, Q3 en Q4 2022 JBB
- Advies Benoeming vier leden klachtencommissie
- Advies Herbenoeming lid Raad van Toezicht
- Ongevraagd advies Benoeming interimmanager
- Advies Herijkte Begroting JBB 2022
- Advies Herhuisvesting Roosendaal (Huisvesting Etten-Leur)
- Instemming In- en doorstroomproces op de vestigingen
- Advies Werkinstructie Provinciaal Instroomproces
- Advies Begroting JBB 2023

Herijkte begroting JBB 2022

Vanwege het begrote negatieve resultaat van 2022, de onduidelijkheid over zowel de beëindiging van de instroomstop van cliënten als over de tarieven van 2022, en de voortdurende wijzigingen en financiële onzekerheden, hield de Cliëntenraad zijn advies over de begroting 2022 van Jeugdbescherming Brabant aan. Het jaar 2021 kende al te veel incidentele baten en het was duidelijk

dat 2022 wederom een overgangsjaar zou worden. Nadat het herstelplan 2.0 was geïmplementeerd en er meer duidelijkheid was over de tarieven van 2022 en het instroomproces van de cliënten, bracht de Cliëntenraad eind juni een positief advies uit over de herijkte begroting van 2022.

In- en doorstroomproces op de vestigingen
De organisatie zette in 2022 het veranderprogramma Jeugd Brabant Bruist in en in het najaar de Doorontwikkeling van de Organisatie (DO-OR), om een kwaliteitsslag te kunnen maken en kostenbesparing door te voeren. Helaas leverde dit voor cliënten in 2022 nog geen direct positief resultaat op. Door het personeelstekort liep de wachtlijst op en niet ieder kind met een jeugdbeschermingsmaatregel kreeg tijdig een vaste jeugdbeschermer toegewezen.
Jeugdbescherming Brabant werkte daarom met In- en Doorstroomteam op de vestingen en een Provinciaal Team, dat vanaf september opging in het Provinciaal Instroomteam (PIT) van de organisatie. Deze teams moesten zorgen voor een veilige in- en doorstroom van cliënten.
De Cliëntenraad was geen voorstander van het In- en Doorstroomproces, waarbij cliënten met een hoge risicotaxatie wel hulp kregen en cliënten met een lagere risicotaxatie op de wachtlijst kwamen, met eenmaal per vier weken een telefonisch contact. Maar het was een verbetering ten opzichte van de cliëntenstop die eind 2021 werd opgeheven en landelijk hadden alle GI's te maken met een personeelstekort en een te hoge werkdruk. De Cliëntenraad stemde daarom met een aantal voorwaarden toch in met het in- en doorstroomproces.

Werkinstructie Provinciaal Instroomteam
De CR ontving later in het jaar het adviesverzoek van de werkinstructie Provinciaal Instroomteam, dat van toepassing was op de instroom van OTS-maatregelen. Het doel van de werkinstructie was het uitvoeren van wachtlijstbeheer; het beheersen van de instroom van OTS-maatregelen en zicht houden op de veiligheid van het kind.
In het besluit, de werkinstructie van het Provinciaal Instroomteam aan te passen, miste de Cliëntenraad het belang van de cliënten. Wettelijk uitgangspunt is dat bij een jeugdbeschermingsmaatregel als een ondertoezichtstelling, hulp en bescherming dient te worden geboden aan de cliënt. Wanneer er maandenlang geen of te weinig hulp komt, wordt niet voldaan aan de wettelijke verplichtingen. De werkwijze kwam voorts niet overeen met de richting die was uitgezet binnen het Toekomstscenario en de Doorbraakaanpak: een vaste jeugdbeschermer, een gedragen koers en start van de hulpverlening binnen drie maanden. De Cliëntenraad kon daarom over de werkinstructie alleen maar een negatief advies uitbrengen.
De werkinstructie was al van kracht toen de Cliëntenraad het adviesverzoek ontving. Half november kon de Cliëntenraad zijn advies uitbrengen. Omdat het uitgangspunt was dat het Provinciaal Instroomteam vanaf eind december overbodig zou zijn, gaf de Cliëntenraad in zijn advies aan dat JBB voor de resterende zes weken van 2022 door kon gaan met de ingevoerde werkinstructie en dat de Cliëntenraad betrokken wilde worden bij het opnieuw inrichten van het in- en doorstroomproces van de cliënten.

Doorontwikkeling van de Organisatie
Eind november 2022 werd de Cliëntenraad voor het eerst geïnformeerd over de Doorontwikkeling van de Organisatie (DO-OR). Bestuur en Cliëntenraad waren vanaf die tijd intensief in gesprek over de voorgenomen doorontwikkeling en reorganisatie, waarvan een uitgebreid instemmings- en adviesverzoek volgde in januari 2023.

Overige thema's

Cliëntenraad en bestuurder bespraken in 2022 een aantal belangrijke onderwerpen:

- Cliëntervaringsmeting (CEM)

- Cliëntparticipatie
- Ervaringsdeskundigheid
- Kwartaalrapportages JBB
- Rapportages klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon Zorgbelang
- Koersplan JBB 2022 - 2025
- Herstelplan JBB
- Jeugd Brabant Bruist
- Familiegroepsplan
- Verscherpt toezicht jeugdbeschermingsregio Brabant
- Heraccreditatie door het Keurmerkinstituut

Werkgroepen

Daarnaast participeert of participeerde de Cliëntenraad actief in:

- Zeeuws-Brabants (Zebra) Netwerk
- Regiobijeenkomst Specialistische Jeugdzorg
- Toekomstscenario: fusieproces Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming en Gecertificeerde Instellingen
- Actieplan Feitenonderzoek in de Jeugdbescherming en -reclassering, zowel landelijk, regionaal als binnen de instelling
- Cliëntenpijler normenkader College van Belanghebbenden
- Richtlijnen in de Jeugdhulp en Jeugdbescherming
- Werving- en selectieprocedure leden Klachtencommissie JBB
- Financiële commissie Cliëntenraad voor de Kaderbrief, begroting en jaarrekening JBB

Samenwerking

De Cliëntenraad zocht de samenwerking op met de Cliëntenraden van diverse andere zorgaanbieders zoals Sterk Huis, dat mede het instrument Screening en Evaluatie bij scheidingshulp (SCRES) ontwikkelde. Daarnaast zocht de Cliëntenraad contact met organisaties zoals Ouders en Jeugdzorg, Zorgbelang en het LOC.

In de 2e helft van 2022 ging het projectplan ZeBra Netwerk van start, vanuit Zorg voor de Jeugd en onder de paraplu van het Bovenregionale Expertise Netwerk. Dit plan verbindt vanuit het Jongeren en Ouderperspectief (JOP) ervaringsdeskundigheid met instellingen en gemeenten. Een van de leden van de cliëntenraad was coauteur van het projectplan, een ander lid participeerde in het Zebra Netwerk als ervaringsdeskundige.